



# URZĄD MIEJSKI W GLIWICACH

KM.0003.1.2020

Gliwice, 8.06.2020 r.

nr kor. UM.519684.2020/BSZ



**Pan Tomasz Tylutko**  
**Pan Łukasz Chmielewski**

**Radni Rady Miasta Gliwice**

ul. Zwycięstwa 21  
44-100 Gliwice  
Tel. +48 32 231 30 41  
Fax +48 32 231 27 25  
boi@um.gliwice.pl  
**www.gliwice.eu**

*Godziny pracy Urzędu  
Miejskiego:*  
*poniedziałek - środa:*  
*8:00 - 16:00;*  
*czwartek: 8:00 - 17:00;*  
*piątek: 8:00 - 15:00*

## **Wydział Komunikacji**

ul. Zwycięstwa 21  
44-100 Gliwice  
Tel. +48 32 238 54 15  
Fax +48 32 238 54 16  
km@um.gliwice.pl

**NIP Urząd Miejski**  
631 23 96 695  
**REGON Urząd Miejski**  
000515767

*W odpowiedzi na pismo proszę powołać się na nr sprawy: KM.0003.1.2020*

**Dotyczy: Odpowiedź na korespondencję nr UM.508623.2020 - zasady funkcjonowania Wydziału Komunikacji- otwarcie dla mieszkańców**

W odpowiedzi na zapytanie z dnia 3 czerwca 2020 r. dotyczące otwarcia dla mieszkańców Wydziału Komunikacji uprzejmie informuję, iż z dniem 8 czerwca 2020 r. mieszkańcy miasta zainteresowani bezpośrednią obsługą w Wydziale Komunikacji będą mogli skorzystać z takiej formy załatwienia spraw.

Wizyta w Wydziale Komunikacji w celu załatwienia sprawy możliwa będzie po wcześniejszym telefonicznym umówieniu wizyty. Taki tryb postępowania podyktowany jest troską o bezpieczeństwo mieszkańców oraz pracowników Urzędu. Umawianie wizyt umożliwi identyfikację osób przebywających na sali obsługi oraz pozwoli na zachowanie bezpiecznych odstępów klientów.

Informuję, iż nadal dostępne są wszystkie pozostałe kanały komunikacji z klientami tj. : urna dedykowana dla dokumentów Wydziału Komunikacji zlokalizowana od strony ul. Wyszyńskiego, dostarczania dokumentów pocztą tradycyjną, poprzez SEKAP, ePUAP oraz e-mail.

Pragnę poinformować, iż w okresie od dnia 17 marca 2020 r. (zaprzestanie bezpośredniej obsługi mieszkańców) do dnia 5 czerwca 2020 r. pracownicy Wydziału Komunikacji obsłużyli podczas osobistych wizyt 3 363 klientów. Przywrócenie obsługi interesantów na zasadach jakie obowiązywały przed ogłoszeniem stanu epidemii będzie możliwe po ustaniu stanu zagrożenia.

Z poważaniem

(-) Izabela Kowynia

Zastępca Naczelnika

Wydziału Komunikacji

(podpisano elektronicznie)